

**ENTE EROGATORE DEL SERVIZIO**

Comune di Chianciano Terme

**INFORMAZIONI PRINCIPALI SUL SERVIZIO****AREA DI COMPETENZA DEL SERVIZIO**

Servizi cimiteriali

**NOME DEL SERVIZIO (AREA "SERVIZI CIMITERIALI")**

luci votive

**DESTINATARIO DEL SERVIZIO**

Generalità dei cittadini

**DESCRIZIONE SINTETICA DEL SERVIZIO**

allacciamento lampada votiva

**NUMERO DI PERSONE (O UFFICI) REFERENTI**

1

**Primo referente del servizio****RUOLO DEL PRIMO REFERENTE**

RESPONSABILE DEL SERVIZIO CIMITERIAL

**NOME DEL PRIMO REFERENTE**

LOREDANA BANINI

**INDIRIZZO DEL PRIMO REFERENTE**

VIA SOLFERINO 3  
CHIANCIANO TERME, SIENA 53042  
Italia

**TELEFONO DEL PRIMO REFERENTE**

0578652260

**EMAIL DEL PRIMO REFERENTE**

loredana.banini@comune.chianciano-terme.si.it

**LINK DELL'UFFICIO DEL PRIMO REFERENTE**

<https://www.comune.chianciano-terme.siena.it/utilizza-i-servizi/servizio-affari-general-demografici-urp-informatici-personale-comunicazione-stampa/competenze-e-attivit-affari-general/servizio-demografico/anagrafe/servizi-funebri/cimitero-comunale-cappelle-loculi-lampade-votive/>

**Modalità di accesso/attivazione del servizio****ACCESSO AL SERVIZIO**

- Libero

## GIORNI AD ACCESSO LIBERO

- Lunedì
- Martedì
- Mercoledì
- Giovedì
- Venerdì

## Orari accesso libero

### LUNEDÌ MATTINA: INIZIO ACCESSO LIBERO

09:00

### LUNEDÌ MATTINA: FINE ACCESSO LIBERO

12:30

### MARTEDÌ MATTINA: INIZIO ACCESSO LIBERO

09:00

### MARTEDÌ MATTINA: FINE ACCESSO LIBERO

12:30

### MARTEDÌ POMERIGGIO: INIZIO ACCESSO LIBERO

15:00

### MARTEDÌ POMERIGGIO: FINE ACCESSO LIBERO

17:00

### MERCOLEDÌ MATTINA: INIZIO ACCESSO LIBERO

09:00

### MERCOLEDÌ MATTINA: FINE ACCESSO LIBERO

12:30

### GIOVEDÌ MATTINA: INIZIO ACCESSO LIBERO

09:00

### GIOVEDÌ MATTINA: FINE ACCESSO LIBERO

12:30

### GIOVEDÌ POMERIGGIO: INIZIO ACCESSO LIBERO

15:00

### GIOVEDÌ POMERIGGIO: FINE ACCESSO LIBERO

17:30

### VENERDÌ MATTINA: INIZIO ACCESSO LIBERO

09:00

### VENERDÌ MATTINA: FINE ACCESSO LIBERO

12:30

## Disciplina e costi del servizio

### BREVE DESCRIZIONE DELLA DISCIPLINA E DEI COSTI DEL SERVIZIO

L'allacciamento dovrà essere pagato presso la tesoreria comunale presso la Banca Intesa Sanpaolo spa filiale di Chiusi - sportello di Chianciano Terme IBAN: IT70 Q030 6971 8551 0000 0046 006  
Per gli anni successivi sarà inviato al richiedente il bollettino postale.  
Per gli adempimenti successivi all'allacciamento si dovrà utilizzare la modulistica allegata e il costo varia secondo la tipologia di sepoltura

### LINK A DESCRIZIONE DELLA DISCIPLINA E DEI COSTI DEL SERVIZIO

<https://www.comune.chianciano-terme.siena.it/utilizza-i-servizi/servizio-affari-general-demografici-urp-informatici-personale-comunicazione-stampa/competenze-e-attivit-affari-general/servizio-demografico/anagrafe/servizi-funebri/cimitero-comunale-cappelle-loculi-lampade-votive/illuminazioni-votive/>

### VOGLIO CARICARE UNO O PIÙ ALLEGATI

SI

### CARICA UNO O PIÙ ALLEGATI

- [Scheda-Carte-dei-servizi.doc](#)

### SCADENZA VALIDITÀ DEGLI ALLEGATI CARICATI

31/12/2021

## Indice numero 1 (di 3): Accessibilità

### ACCESSIBILITÀ PER DISABILI

SI

### ATTIVAZIONE VIA WEB

SI

### TOTALE GIORNI SETTIMANALI DI APERTURA SPORTELLO

5

### TOTALE ORE SETTIMANALI DI APERTURA DELLO SPORTELLO

36

## Indice numero 2 (di 3): Tempestività

### TERMINE DI ATTESA PER L'ACCESSO

1

### TERMINE DI ATTESA PER L'ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA

1

### TERMINE CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO

20

### TERMINE DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

20

### TERMINE DI RISPOSTA ALL'EVENTUALE RECLAMO

10

## Indice numero 3 (di 3): Continuità

### TERMINE DI PREAVVISO IN CASO DI SCIOPERO

1

### POSSIBILITÀ DI INTERRUZIONE CASUALE DEL SERVIZIO (ANCHE PER SINGOLO UTENTE)

5

## Ristori/rimborsi previsti

### BREVE DESCRIZIONE DELL'EVENTUALE RISTORO AUTOMATICO

Nessuno

### BREVE DESCRIZIONE DELL'EVENTUALE RISTORO SU RICHIESTA

Si prevede la riduzione del pagamento del canone annuale nel caso il cui l'utente dimostri che la lampada non ha funzionato per alcuni mesi

## Modalità reclami

### RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEL RECLAMO

LOREDANA BANINI

### INDIRIZZO UFFICIO DEL RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEL RECLAMO

VIA SOLFERINO 3  
CHIANCIANO TERME, SIENA 53042  
Italia

### TELEFONO DEL RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEL RECLAMO

0578652260

### EMAIL DEL RESPONSABILE DELLA GESTIONE DEL RECLAMO

[loredana.banini@comune.chianciano-terme.si.it](mailto:loredana.banini@comune.chianciano-terme.si.it)

## PERIODO VALIDITÀ CARTA DEI SERVIZI

### DATA INIZIO VALIDITÀ

01/01/2018

### DATA FINE VALIDITÀ

31/12/2021